



## **MANUAL DE INSTALAÇÃO E UTILIZAÇÃO**

### **1- INSTALAÇÃO**

#### **1.1 – LOCAL DE INSTALAÇÃO**

O local onde o equipamento será instalado deve ser coberto bem arejado e livre da ação dos raios solares, bem como distante de fogões, estufas, ou qualquer fonte transmissora de calor.

#### **1.2 – TENSÃO**

Verifique se a tensão indicada na etiqueta de identificação do produto coincide com a tensão da rede elétrica onde o produto está sendo ligado. Verifique também a tensão gravada na etiqueta de identificação do produto (127V ou 220V).

Caso haja variação de tensão na rede elétrica local, recomendamos a utilização de um estabilizador de tensão.

#### **1.3 – TOMADA EXCLUSIVA**

Para maior segurança e garantia da vida útil do seu equipamento utilize uma tomada elétrica exclusiva para o mesmo, e que possua aterramento.

#### **1.4 – COLETOR DE ÁGUA – DEGELO**

Todos os equipamentos refrigerados dispõem de um dreno (esgoto) na parte inferior, próximo aos pés, por onde escoará a água oriunda do degelo ou da limpeza.

É importante que o dreno esteja sempre limpo e desobstruído, para evitar o acúmulo de água no equipamento que poderá provocar sérios danos ao equipamento e aos produtos nele acondicionados.



## **2- UTILIZAÇÃO**

### **2.1 –TERMOSTATO**

Os comandos dos conjuntos dos equipamentos refrigerados e quentes são feitos através do TERMOSTATO. O termostato utilizado é do tipo BULBO, que funciona por contato, e oferece opção de regulagem com graduação para os refrigerados: “1”(menos frio ) a “7”( mais frio), para os quentes “10”( menos quente) a “70” (mais quente). Na maioria dos casos, o termostato está instalado fora dos equipamentos.

O termostato da vitrine refrigerada é previamente regulado na fábrica para a posição 1 ou 3 médio frio, para menos frio coloque o termostato na posição 6 ou 7.

O termostato da vitrine estufa é previamente regulado na fábrica para a posição 50° médio quente, para maior aquecimento regular até 70°.

### **2.2 – TEMPERATURA**

A temperatura interna do equipamento poderá oscilar de acordo com alguns fatores como:

- Temperatura ambiente;
- Giro diário de mercadorias;
- Quantidade de mercadorias armazenadas;
- Números de vezes em que as portas são abertas;

Todos os equipamentos refrigerados oferecem temperaturas internas entre 0°C e 10°C. De modo geral são destinados a expor mercadorias, portanto, recomendamos que a permanência de gêneros perecíveis seja a menor possível, ou seja, apenas pelo período em que devam ser exposto.

### **2.3 – DEGELO**

Para os equipamentos com termostato mecânico todas as vezes que as placas frias e as serpentinas do seu equipamento estiverem cobertas por uma camada grossa de gelo, faz-se necessário o degelo da seguinte forma:



- Girar o manipulador do termostato no sentido anti-horário até a posição “DEL” (degelo), indicada no espelho do termostato.
- Caso o equipamento necessite de limpeza desconecte o equipamento da tomada.

## **2.4 – CARREGAMENTO DO EQUIPAMENTO**

Quando no abastecimento do equipamento mantenha o espaço nas laterais dos produtos carregados, como também acima dos mesmos, possibilitando uma melhor circulação de ar.

## **2.5– PELICULA DE PROTEÇÃO – PVC BRANCO OU AZUL**

Caso seu equipamento possua revestimento PVC, é aconselhável a retirada do mesmo para uma melhor apresentação e para que não danifique o equipamento pela transparência do adesivo.

## **3 - INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

- Para ligar ou desligar basta conectar ou desconectar o cabo de alimentação da tomada, ou girar o botão do termostato no sentido horário para ligar e anti-horário para desligar;
- Para os equipamentos refrigerados, somente após ficar ligado por cerca de 2 horas, inicie de forma gradual o carregamento com as mercadorias para evitar o excesso inicial de cargas;
- Não é recomendável colocar o produto quente no interior dos equipamentos refrigerados, pois isto exigiria esforço adicional do equipamento para baixar aos níveis comandados pelos termostatos;
- A limpeza deverá ser feita com o equipamento desconectado da tomada. Não faça uso de nenhum esguicho ou mangueira de água. Sugerimos utilizar uma escova ou um pano úmido e detergente neutro;
- É necessário efetuar limpeza no condensador (peça situada no lado oposto ao compressor atrás da hélice do micro-motor semelhante a um radiador de automóvel), periodicamente, pois a sujeira pode causar a queima do compressor, essa limpeza deverá ser realizada por um técnico, mecânico – eletricista;

- Verifique sempre a vedação das portas. Evite que fiquem abertas mais que o tempo necessário, causando maior consumo de energia e desgaste desnecessário dos equipamentos;
- Equipamentos dotados de sistemas de refrigeração como o ar – forçado, é importante que as mercadorias estejam embaladas, recobertas com plástico filme ou papel celofane, para que fiquem protegidas da desidratação provocada pela circulação de ar frio;
- Em período de desuso o equipamento deverá ficar desligado, com o cabo de alimentação fora da tomada e portas abertas para evitar a formação de mofo e odores;
- Dependendo do ajuste de temperatura efetuado pelo usuário, poderá acarretar problemas no funcionamento do equipamento;
- Se o cordão de alimentação estiver danificado, deverá ser trocado pelo fabricante, agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos;
- Para equipamentos aquecidos, recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando próximo ou com o aparelho.

#### **4- CONDENSAÇÃO (SUOR EXTERNO)**

O choque térmico provocado pelo frio gerado dos equipamentos de refrigeração com o calor do ambiente externo provoca a condensação do vapor d'água contido no ar quente que se converte em água. Quando a umidade do ar está muito alta (dias de chuva, por exemplo) poderá haver um escorrimento de água além do normal, principalmente junto aos vidros e partes metálicas, já em ambientes climatizados, haverá uma diminuição na sudorese.

#### **5- ASPECTOS DE SEGURANÇA**

- Não instale o equipamento próximo a fontes de calor ou produtos inflamáveis;
- Desligue o plugue da tomada sempre que efetuar o degelo, a limpeza do equipamento;
- Nunca desligue o equipamento puxando o cabo de alimentação, para não ocorrer rompimento dos fios existentes na parte interna do mesmo;

- Para limpeza do equipamento nunca utilize objetos cortantes ou pontiagudos para evitar perfurações;
- Evite contato e mantenha cabelos, roupas, bem como outros utensílios longe das partes aquecidas dos produtos, para se proteger contra acidentes;
- A fim de evitar queimaduras não introduza nenhuma parte do corpo no interior do produto, nem permita o contato com as partes quentes;
- Espere o produto esfriar para limpá-lo, a fim de evitar queimaduras;
- Não toque na placa fria ou nos evaporadores, pois a umidade existente na mão poderá grudá-la junto ao mesmo;
- Não armazene substâncias explosivas, tais como latas de aerossol com um propulsor inflamável neste aparelho.

## 6- AÇÕES IMPORTANTES EM CASO DE DEFEITOS

Se observar ocorrências de algum problema em seu equipamento, antes de solicitar a assistência técnica, verifique os seguintes pontos:

<b>PROBLEMA</b>	<b>AÇÃO</b>
<b>O EQUIPAMENTO NÃO FUNCIONA.</b>	Verifique se há energia elétrica na tomada.
	Verifique se não existem disjuntores danificados, queimados ou desarmados.
	Verifique se o botão do termostato não está na posição desligado.
<b>A REFRIGERAÇÃO É INSATISFATÓRIA.</b>	Verifique se a placa fria ou evaporador não estão com excesso de gelo (bloqueados).
	Verifique se o termostato está na posição de menos frio.
	Verifique se o condensador não está muito sujo (com as aletas entupidadas)
	Verifique se as prateleiras não estão recobertas com plásticos impedindo a circulação do ar frio.



	Verifique se não há mercadoria em excesso, obstruindo a livre circulação do ar frio.
<b>O AQUECIMENTO É INSATISFATÓRIO.</b>	Verifique se o termostato está na posição de menos quente.

## **7- GARANTIA**

O seu produto Iglu será garantido mediante apresentação da nota fiscal, de acordo com as seguintes considerações gerais de garantia:

### **DAS PARTES COBERTAS PELA GARANTIA**

- A EQUIPAMENTOS IGLU assegura garantia contra defeito de fabricação de qualquer peça ou componente que forma o produto, desde que mediante verificação de TECNICO AUTORIZADO OU DE SEU REVENDEDOR;
- A reposição de peças defeituosas e a execução dos serviços decorrentes da garantia somente serão realizados nos locais onde a EQUIPAMENTOS IGLU mantiver assistência autorizada ou revenda com assistência técnica;
- Nas demais localidades onde não exista o serviço autorizado IGLU ou revenda, as despesas de transporte do equipamento ou locomoção do técnico, ficam a cargo do proprietário;

### **7.1- DAS PARTES NÃO COBERTAS PELA GARANTIA**

Ao adquirir um produto IGLU junto ao revendedor, o usuário tem o direito de recebê-lo em condições normais de funcionamento, acompanhado dos acessórios e pertences. Portanto antes de assinar o comprovante de entrega, o usuário deverá verificar se o equipamento está sendo entregue corretamente, ligando-o conforme instruções do manual de uso e instalação, considerando os seguintes aspectos:

- Se os vidros estão todos inteiros;
- Se as grades metálicas ou estrados estão em ordem;



- Se o equipamento está em perfeito estado de funcionamento;
- Se o manual de uso esta anexo;
- Se a avarias na parte externa do produto que venham a depreciá-lo.

## **7.2- PRAZO DE GARANTIA**

O prazo de garantia é de 12 meses contados a partir da data de aquisição, conforme nota fiscal emitida pelo fabricante ou revendedor.

Caso o beneficiário da garantia transfira a propriedade do produto durante a vigência da garanti, o adquirente se sub-rogará nos direitos da mesma respeitando o prazo de 12(doze) meses iniciados a partira da data de emissão da nota fiscal.

## **7.3 - EXTINÇÃO DE GARANTIA**

- Pelo vencimento do prazo de 12(doze) meses;
- Pelo mau uso do equipamento e em desacordo coma as normas do manual do usuário;
- Por ter sido ligado a rede elétrica imprópria ou ainda sujeito a variações excessivas;
- Por danos causados por agente da natureza ou acidentes;
- Por apresentar sinais de violação ou conserto executado por pessoas não autorizadaspela IGLU;
- Por apresentar rasuras ou adulteração no certificado de garantia;
- Por má fé ou dolo comprovado por parte do titular da garantia;

A IGLU fica isenta de qualquer responsabilidade advinda de pena, falha de instalação e mau uso, não podendo ser imputada a esta indenização por prejuízos que venham a ocorrer nestes casos.

## **8- ASSISTÊNCIA TECNICA**

- - Identificado eventual defeito, o cliente deverá entrar em contato através do nosso site [www.grupoiglu.com.br](http://www.grupoiglu.com.br), pelo endereço eletrônico [assistência@grupoiglu.com.br](mailto:assistência@grupoiglu.com.br), ou ainda pelo telefone (83)3232-0122, munido das seguintes informações Cópia da Nota Fiscal, numero de contato e nome da pessoa responsável e ponto de referência daí a solicitação será encaminhada juntamente com ordem de serviço para as nossas autorizadas da região.



- - Diagnósticos e reparos dos equipamentos, dentro do prazo de garantia somente deverão ser efetuados pelos postos de assistência técnica autorizada, ficando expressamente proibida a avaliação, autorização e reparo dos eventuais defeitos pela rede de revenda.
  - - Caso não exista um posto de assistência técnica autorizada em sua região, O CLIENTE SERÁ RESPONSÁVEL, pelo pagamento de eventuais despesas de transporte do equipamento ao posto de assistência técnica autorizada situada em outra localidade mais próxima. Entende – se por despesas de transportes o frete de ida e volta do equipamento ate o citado posto.
-